



## Mere sikkerhed + mere forsikring = mere bonus

### Kære Kunde

Rigtig mange private forsikringskunder har i 2010 oplevet prisstigninger på deres forsikringer. Hele forsikringsbranchen har sat priserne op som følge af de mange skader i 2010, og NærBrand og Topdanmark er ingen undtagelse. På trods af det er der i øjeblikket en stigende interesse for at få en NærBrand-aftale i Topdanmark. Der er mange, som kan se den gode ide i, at man bliver belønnet for den indsats, man gør for at undgå skader.

På den front har det været et helt fantastisk år. Hele 79 % af NærBrands kunder med aftale om aktiv risikostyring får

udbetalt bonus af den pris, de har betalt for deres forsikringer – og dem, der har oplevet prisstigninger, får også udbetalt bonus af stigningen.

Vi oplever altså mange kunder, der ønsker mere sikkerhed, samtidig med at de køber flere forsikringer. Det giver tilsammen et regnestykke, der munder ud i rekordstor udbetaling af bonus for forsikringsåret 2010. I alt 16,7 mio. kr. har vi udbetalt til 11.320 kunder.

Det ser vi som en meget positiv udvikling. For vi ved, at de, der indgår i NærBrand-aftalen, netop er dem, der ønsker at passe

på deres ting – og skadefrihed er det jo en fornøjelse at belønne med en bonus.

Venlig hilsen

Martin Damholdt, direktør i NærBrand



## Kan du klare snetrykket? Ellers kan du bare ringe

For mange landmænd vil Topdanmarks nye landbrugsforsikring Tophjælp Snerydning være en rigtig god løsning. For selvom de inde i byen siger, at der ikke er noget, der hedder dårligt vejr, så ved vi godt, at det findes.

Svend-Anker Worm, der er agronom i Topdanmark, siger: "I Topdanmark registrerede vi i vinteren 2009-2010 omkring 1.000 anmeldelser af tage, der var faldet ned, og bygninger, der var styrtet sammen under den store vægt fra den megen

sne. Særligt i Nordjylland var snetryk et stort problem for mange landmænd. For selvom landmændene arbejder hårdt på at rydde deres tage for sne, er det nogle gange en uoverkommelig opgave."

Med Tophjælp Snerydning kan du blot ringe til Topdanmark, som derefter kontakter maskinstationen, der sørger for at få faretruende mængder sne ryddet.

"Som forsikringskunde har man i mange tilfælde pligt til at begrænse skaden eller

risikoen for en skade. Når det gælder snerydning på taget, er du helgardedet, når du har købt forsikringen. For skulle det ske, at maskinstationen af den ene eller den anden årsag ikke kan fjerne sneen, dækker forsikringen alligevel, hvis uheldet skulle være ude," siger Svend-Anker Worm. Selv om vinteren nu går på hæld, er der ingen grund til at vente med at bestille Tophjælp Snerydning. Kontakt Topdanmark Landbrug på tlf. 44 74 71 12 for at høre mere.



# De passer på hinanden i Lihme

**Hvis der er røg i et hus, går alarmerne også hos naboerne. I landsbyen Lihme passer man på hinanden i byens ældrekollektiv**

Tæller man oplandet med, bor der omtrent 800 borgere i Lihme. Byen har en Brugs. Den har en hjemmeside med navnet lihmelandssby.dk og en borgerforening, som arrangerer alt fra bankospil over fastelavnsfest og børnediskotek til oktoberfest og julemarked. Der er også byfest, landsbyfest, fællesspisning på faste datoer, aktivitetshus, forsamlingshus og alt muligt andet. Så selvfølgelig passer de også på hinanden i ældreboligerne på Valmuevej.

Det er ikke mere end et par år siden, at en påsat brand ødelagde et hus i landsbyen. Sådan noget skal ikke ske, og da slet ikke i Lihme. Derfor har byens pensionistforening og NærBrand sørget for, at borgerne passer endnu mere på hinanden, end de gjorde i forvejen.

## **Naboer alarmeres også**

Ældreboligerne, eller ældrekollektivet, som nogle måske vil kalde det, har fået røgalarmer i deres NærBrand sikkerhedspakke. Ældreboligerne ligger i nærheden af huset, som brændte, og beboerne var lidt utrygge. Det særlige ved boligernes røgalarmer er, at de er

forbundet med hinanden. Alarmerne i hver bolig har en sender med en rækkevidde på 50 meter. Det betyder, at eventuel røg i én bolig også aktiverer røgalarmerne hos de naboer, som bor indenfor en radius af 50 meter.

NærBrand betalte og monterede røgalarmerne, og de har givet beboerne en større grad af tryghed. Da der havde været en del hjemmøverier i området, fik husene ved samme lejlighed kæder på dørene, så beboerne ikke behøver at åbne dørene mere end 10 cm, hvis en fremmed ringer på.

”Lihme er i høj grad også et sommerhusområde, og der er en pragtfuld strand. Derfor kommer der mange mennesker, og det hænder, at der pludselig står en fremmed i baghaven, så kædelåsene har også gjort, at beboerne føler sig mere trygge,” fortæller Jens Andersen, der er NærBrands repræsentant i området. Jens Andersen er også formand for lokalrådet og bor i Hem.

## **Førstehjælp og køreskole**

”I begyndelsen var der et par fejlalarmer, fx fordi en røgalarm sad uhenigtsmæssigt, da beboeren gik ud på terrassen for at ryge. Så kunne naboen næste dag drillende konstatere, at der da vist var én, som havde taget sig en cigaret på terrassen. Vi flyttede alarmerne, og så var den ”spionage” forbi,” fortsætter Jens Andersen.

Beboerne i Valmuevejs ældreboliger er langt fra de eneste, som har fået gavn af NærBrands skadeforebyggende arbejde. Mange kunder har været på teorikursus hos en lokal kørelærer, og op mod et par hundrede kunder har været på kørekursus.

”I Udkantsdanmark har vi måske mere brug for hjertestartere end i de egne af landet, hvor ambulancer måske kommer hurtigere frem. Så vi har hjertestartere her, og en hel del kunder har været på førstehjælpskursus i at bruge hjertestarteren. Kurserne blev ledet af en anæstesisygeplejerske, og deltagerne var glade for det,” fortæller Jens Andersen.

## Tænk ind i boksen

Når du er kunde hos NærBrand, kan du få en del af din post fra Topdanmark i e-Boks, så du slipper for en masse papirer i ringbindet eller rodeskuffen. I første omgang kan du ikke modtage papirer og policer fra din Landbrugsforsikring, men kun private forsikringer af fx bil og indbo.

Gå ind på [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk) og opret din egen elektroniske postkasse. Så er du også med til at begrænse papirfor-

bruget og dermed CO<sub>2</sub>-udledningen, og det bakker vi i NærBrand op om.

Husk at tilmelde Topdanmark som afsender i din e-Boks, ellers slipper du ikke for rudekverterne.

**eBoks**  
[www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk)

## Vi kan dække det hele - du vælger selv

Hvad enten du er luksusdyr med spa-pool i haven, glad amatørkok med udekøkken eller have-entusiast med fine planter i hobetal, kan du blive dækket af Topdanmarks nye husforsikring. Den har nu alle de muligheder, en husforsikring overhovedet kan have.

### Ude og inde - i al slags vejr

For eksempel er du med en Udvidet hus og have forsikring dækket, hvis din have bliver udsat for tyveri eller hærværk. Og med Udvidet vandskade er du dækket, lige meget om vandet kommer oppefra, nedefra eller indefra. Da det for alvor begyndte at tø efter nytår, havde mange kunder god brug for deres forsikring efter vandskader.

### Tag hele pakken og drop bekymringerne

Det er selvfølgelig valgfrit, om forsikringen skal dække planter eller pool - eller noget helt tredje.

Tager du hele pakken, behøver du ikke at spekulere mere over, om din dækning er god nok.



## Sikker rejse for hele familien

Ude er godt - men det er også rart at være sikker på at komme hjem. Det gule sygesikringskort dækker ikke længere hjemreisen, så det er på egen regning, hvis du skal hjem, når uheldet er ude. Eller Topdanmarks, hvis du køber deres årsrejseforsikring - den dækker nemlig altid hjemrejse, hvis du eller en i din familie kommer galt af sted.

Rejseforsikringen dækker hele husstanden og bliver dermed hurtigt meget billigere end at købe individuelle rejseforsikringer.

Så hvad enten du og din familie er til solskin eller sne, er I sikre på erstatning, hvis kufferterne ikke når frem, eller I får ferien ødelagt af sygdom.

### Hjælpen er nær

Du kan ringe til Topdanmarks Rejsehjælp døgnet rundt, 365 dage om året - hvor end du er i verden. Så hvis uheldet er ude, er hjælpen aldrig længere væk end den nærmeste telefon.

Du kan købe årsrejseforsikringen, hvis du har en indboforsikring hos Topdanmark. Og du kan vælge, om den skal gælde i Europa eller i hele verden. Alle NærBrand-kunder får 15 % rabat på forsikringen.

Hvis du er interesseret i nogle af forsikringerne her på siden, kan du kontakte Topdanmark for at bestille eller høre mere. Er du landbrugskunde, så ring 44 74 71 12 fra kl. 8-16. Er du privatkunde så ring 70 13 7•9•13 fra kl. 8-18. Du er selvfølgelig også altid velkommen til at gå ind på [www.topdanmark.dk](http://www.topdanmark.dk), hvor du kan finde mere information om alle forsikringerne. Du kan også besøge en af Topdanmarks butikker i lokalområdet. Du finder butikkerne i Holstebro, Skive, Viborg, Silkeborg og Nykøbing Falster.

## Vand i mobilen eller sand i filtret?

Hvis du taber mobilen i toiletet eller kommer til at stoppe filtret i vaskemaskinen med sand og småsten fra ungernes flyverdragter, er det rart at have en forsikring, der på en gang dækker alle dine elektriske apparater. Så er du sikret hurtig reparation eller udskiftning af din elektronik.

Hvis du har en landbrugs- eller indboforsikring hos Topdanmark gennem NærBrand, kan du få ekstra dækning på dit elektroniske udstyr med en tillægsforsikring til 535 kr. om året. Alle elektroniske apparater er dækket, indtil de er 4 år gamle - også selvom de er købt før forsikringen.

### Der er garanti for hurtig service

Når du får en skade, sørger Topdanmark for at reparere, udskifte eller erstatte apparatet til nyværdi. Topdanmark garanterer, at alle dine apparater er repareret senest tre uger efter, at du anmelder skaden hos dem. Hvis det er hvidevarer, som har en skade, sørger de for, at du får besøg af en hvidevare-reparatør inden for 5 hverdage mellem kl. 8 og 16.

Så hvis du har kostbar elektronik i hjemmet, eller vaskemaskinen er helt uundværlig, fordi du har nogle aktive børn med mudrede bukser, så kontakt Topdanmark for at bestille eller høre mere om tillægsforsikringen til elektronik.



# En ildslukker uden tryk - er ikke meget værd

Ildslukkere kan tabe tryk, efterhånden som de bliver ældre. Og hvis der ikke er tryk nok på slukkeren, fungerer den ikke ordentligt, når du har brug for den. Derfor skal dine ildslukkere trykprøves mindst hvert femte år.

## Sikkerhed er også godt for din pengepung

Se her, hvordan du kan kontrollere, om dine ildslukkere er blevet trykprøvet inden for de seneste fem år. Det er godt for både din sikkerhed og din pengepung, da du har en forpligtelse i forhold til din NærBrand-rabat for at sørge for, at dine slukkere virker.



- Øverst på alle ildslukkere sidder der en krans, hvor seneste trykprøvnings-år er noteret.



- Nederst til højre på slukkerens etiket er der et mærke, der viser år og måned for sidste trykprøving.



- På ældre ildslukkere, som ikke er trykprøvede, vil der nederst til højre for ildslukkerens etiket være en mærkning, hvor slukkerens mærkningsår vil indgå.

Hvis slukkerens mærkningsår er før 2005, eller det er mere end fem år siden, den er blevet trykprøvet, skal den trykprøves igen.

## Mange glemmer kontrollen

Rigtig mange NærBrand-kunder glemmer at få trykprøvet deres slukkere inden for fem år. I 2005 fik 1.303 nye NærBrand-kunder en godkendt slukker. I 2010 havde kun 196 af de kunder fået trykprøvet deres slukkere. Og det selv om der kun er en lille udgift forbundet med trykprøvning eller udskiftning af slukkere. Du betaler kun 200 kr. for at få trykprøvet dine slukkere, da NærBrand giver et tilskud på 310 kr.

I Jylland kan du få dine slukkere trykprøvet ved at skrive til [naerbrand@lotek.dk](mailto:naerbrand@lotek.dk) eller ringe til 70 13 52 00. På Lolland og Falster skal du henvende dig til Norit ved at ringe til 54 77 20 49.

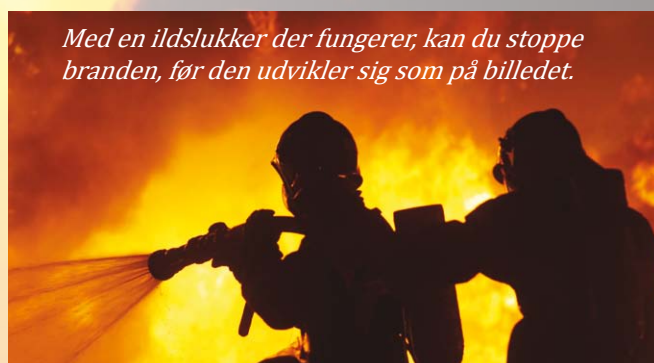
Husk at give dit NærBrand-kundenummer, så slipper du med 200 kr. i udgift.

Du kan også få slukkere trykprøvet hos fx Falck-stationer, men det er en del dyrere.

## Husk ELFO-eftersyn

Hvis du er landbo- eller landbrugskunde hos NærBrand, skal du hvert femte år have lavet et ELFO-eftersyn af el-installationerne på de landbrugsejendomme, du ejer (ELFO = Elinstallatørernes Landsforening). På forpagtede ejendomme skal der som minimum være opsat ildslukkere i overensstemmelse med ELFO-krav. Hvis du har skade efter en brand, kan det have betydning for din erstatning, hvis du ikke har et gyldigt ELFO-eftersyn.

For at få din NærBrand-rabat, skal du huske at ringe til Topdanmark og fortælle, at du har fået lavet eftersynet. Ring 44 74 71 12, så stiller en af Topdanmarks ansatte dig et par spørgsmål.



## Kom og vær med

NærBrand holder generalforsamling på Hotel Pejsegaarden i Brædstrup fredag den 15. april 2011 kl. 10. Vi byder alle NærBrand-kunder velkommen til at deltage. Du skal tilmelde dig seneste den 10. april ved at ringe til vores kontor på 30 35 14 33 eller sende en mail til [mad@naerbrand.dk](mailto:mad@naerbrand.dk). Se mere om generalforsamlingen på [www.naerbrand.dk](http://www.naerbrand.dk) - klik på ordet "her" lige midt på siden.